



índex



1	Introducció / salutació	4
2	Presentació de l'entitat	5
3	Què hem fet aquest 2018	10
4	Comunicació	20
5	Gestió econòmica i infraestructural	22
6	Xarxa relacional	24
7	Agraïment	25
8	Taula d'indicadors	27



1

introducció salutació



El 2018, seguint la tendència de 2017, ha estat un any de creixement com a Fundació. Hem impulsat i ampliat projectes i hem obert noves places en els pisos d'acollida del programa de refugi que va iniciar-se fa dos anys.

L'augment de l'arribada d'infants i joves no acompanyats segueix sent un dels nostres principals reptes. El nostre Programa de suport integral a joves ha arribat al nombre més alt de persones ateses. També el nombre d'aquests joves que es troben en situació de carrer ha estat la més alta comparada amb els anys anteriors. Per donar resposta a aquesta situació Bayt al-Thaqafa ha estat una de les poques entitats que ha apostat per projectes creats i adaptats a aquest col·lectiu.

D'altra banda, hem ampliat les accions de sensibilització per incidir en la transformació cap a una societat més oberta i solidària. Hem realitzat més activitats amb escoles i hem participat a més conferències, debats i xerrades.

Una vegada més, la resposta de la ciutadania davant les dificultats de les persones que atenem ha estat increïble. L'any 2018 hem tingut 196 persones voluntàries a les que agraïm profundament la seva dedicació.

Aquest any també ha estat marcat per ser el cinquè des que va morir la fundadora de Bayt al-Thaqafa, Teresa Losada. Volem donar les gràcies a tots i totes els que ens vau acompanyar en la jornada que vam celebrar en record seu "Tots som nosaltres". Durant el 2019 seguirem vetllant per mantenir viu el seu llegat.

L'equip de la Fundació Bayt al-Thaqafa



2

presentació de l'entitat



Qui som

Som persones que acollim persones, preferentment d'origen arabomusulmà.

Som una Fundació que acompanya en el seu projecte vital a aquelles persones que, després d'un sempre difícil i valent procés migratori, es troben enormes dificultats i discriminacions associades a la seva condició de "no ciutadanes".

Som un espai de trobada, d'intercanvi i de diàleg, perquè només des de la trobada i el reconeixement de l'altre es poden trencar els prejudicis.

Som una fundació sense ànim de lucre que treballem des de 1974 per facilitar la integració social, cultural, cívica i política de les persones immigrants, sense renunciar a la pròpia identitat i fomentant l'intercanvi i el diàleg entre les diferents cultures.

- El Patronat de Fundació Bayt al-Thaqafa està format per les Hermanas Franciscanas Misioneras de María i l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.
- Bayt al-Thaqafa és una entitat membre de Red Acoge.
- Bayt al-Thaqafa està registrada amb el número 1878 al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya.

Bayt al-Thaqafa té dos centres on desenvolupa activitats; un a Barcelona i un altre a Sant Vicenç dels Horts. Aquest 2018 hem atès 2.705 persones.



Missió, visió i valors

Missió: Bayt al-Thaqafa es constitueix amb la finalitat de facilitar la integració social, cultural, política i cívica dels immigrants arabomusulmans a la nostra societat, generant un espai i sentiment de pertinença, sense pèrdua de la pròpia identitat, així com de donar a conèixer la diversitat cultural i fomentar l'intercanvi i el diàleg entre les diverses cultures.

Visió: Bayt al-Thaqafa és una entitat cohesionada, sostenible i plural que vol donar respostes integrals al complex fenomen del fet migratori i de les implicacions a la societat contemporània, considerant a tota persona immigrant com a subjecte de drets i sent conscient que el tret de la migració és un element constitutiu de la nostra ciutadania.

Valors: actualment, la humanitat està marcada per fenòmens d'intensa mobilitat. Les migracions voluntàries o forçoses multipliquen les ocasions d'intercanvi entre persones, cultures i pobles diversos, i reivindiquen per sí mateixes que la carència de béns que pateix part del planeta es deu a la injustícia i a la falta d'equitat en el repartiment de la riquesa.

Els valors que inspiren la nostra actuació són:

- **Dignitat:** respecte a tota persona i respecte als Drets Humans.
- **Igualtat:** aposta per la construcció d'una societat en la que tothom tingui cabuda, evitant els confrontaments i qualsevol tipus d'exclusió i/o de discriminació.
- **Acollida:** cordialitat, calidesa, capacitat de veure les persones en la seva integralitat (i no només en les seves necessitats) i acompanyament cap a la plena ciutadania.
- **Proximitat:** consideració de cada persona com a protagonista actiu de la seva vida, empoderant-la per aconseguir la transformació positiva del seu procés personal.
- **Interculturalitat:** la trobada amb l'altre, la diversitat cultural, religiosa, lingüística, de maneres d'entendre la vida ens fa socialment més rics, potents, dialogants i empàtics.



Breu història

El 1974, Teresa Losada, franciscana i doctora en Filologia Semítica abandona la seva carrera acadèmica a la UB per fundar Bayt-al-Thaqafa (Casa de Cultura). El projecte es va iniciar al centre de Barcelona i poc més tard a Sant Vicenç dels Horts per acompanyar les primeres comunitats de persones procedents del Marroc que arribaven al territori buscant un futur digne.

La realitat migratòria ha anat evolucionant i actualment, a més de la comunitat del Magrib, a la Fundació Bayt al-Thaqafa es troben persones de molt diversos orígens que majoritàriament comparteixen la cultura del món àrab i / o la religió musulmana, encara que no només. Des Bayt al-Thaqafa defensem que cal aprofitar la potència i riquesa que ofereix la diversitat cultural.

L'any 2000, la Fundació Bayt al-Thaqafa va rebre el premi de Drets Humans de l'Institut de Drets Humans de Catalunya.

És una associació independent sense afany de lucre i d'àmbit estatal. El principal actiu de la Fundació és la força i l'esperança de les persones que busquen un millor futur en dignitat, l'energia transformadora del treball voluntari de moltes persones, la implicació dels nostres professionals, el compromís del Patronat, i la confiança dels nostres finançadors i col·laboradors.

A Bayt al-Thaqafa acollim a les persones migrades oferint un conjunt de serveis que ens permeten treballar amb integralitat.

Equip

L'equip humà és molt important; una mitja de 50 persones contractades (amb diferents dedicacions horàries) i gairebé 200 voluntaris i persones en pràctiques fan possible que tirem endavant els projectes. Des dels seus inicis, Bayt al-Thaqafa s'ha definit com una entitat de voluntariat, entenent-lo com a eina de transformació social i de construcció de ciutadania participativa i corresponsable.

Durant el 2018, 196 persones han dut a terme un voluntariat al Bayt.

- 21 han fet el voluntariat a Sant Vicenç dels Horts i 175, a Barcelona
- 147 dones i 49 homes
- 13 entre 16-20 anys | 71 entre 20-30 | 37 entre 30-40 | 17 entre 40-50 | 20 entre 50-60 | 38 majors de 60

Durant el 2018, 54 estudiants han fet les seves pràctiques, provinents d'universitats tant de Catalunya com de la resta de la UE així com d'entitats que ofereixen cicles formatius superiors.

- 53 a Barcelona i 1 a Sant Vicenç dels Horts.



Actualment tenim convenis de pràctiques signats amb les següents institucions:

Instituts



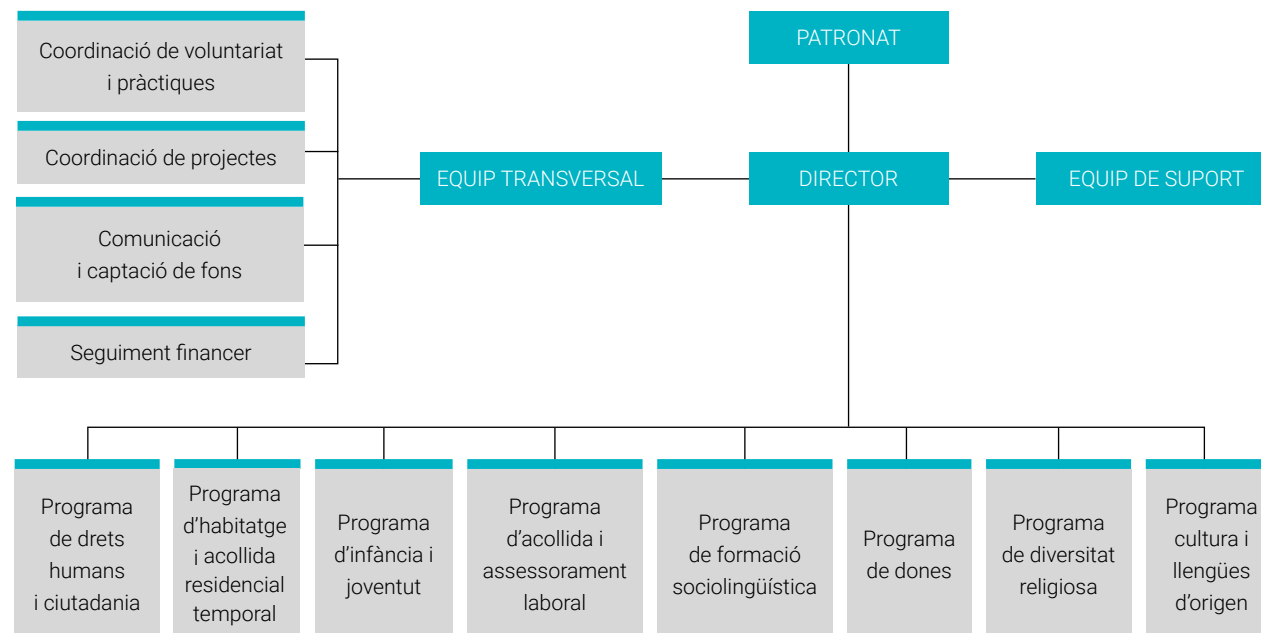
Universitats



Programes de formació



Organigrama



3

què hem fet aquest 2018

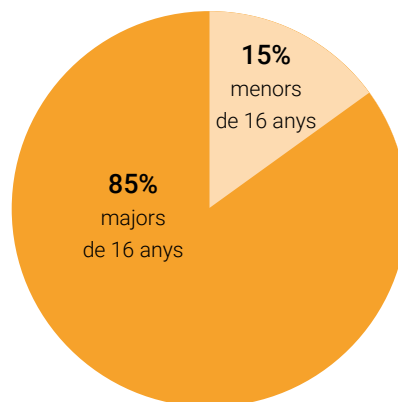


Persones ateses

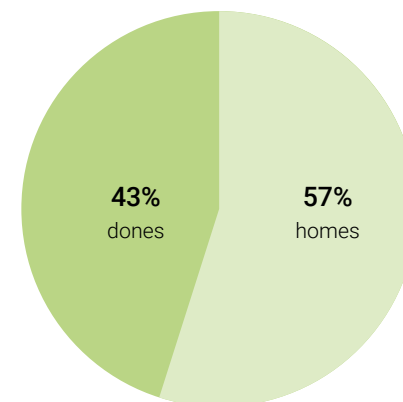
Des de la Fundació Bayt al-Thaqafa atenem a infants, joves, dones i homes en els nostres dos centres (a Sant Vicenç dels Horts i a Barcelona) a través de diferents programes.

Aquest 2018 hem atès **2.705 persones** en els diferents programes i projectes que duem a terme.

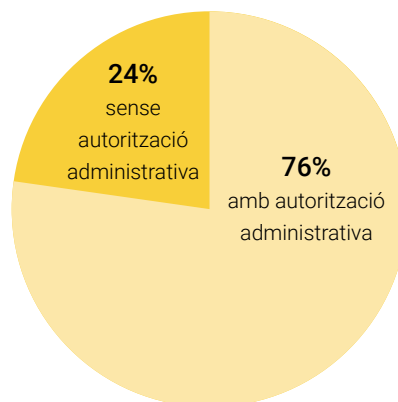
Segons edat



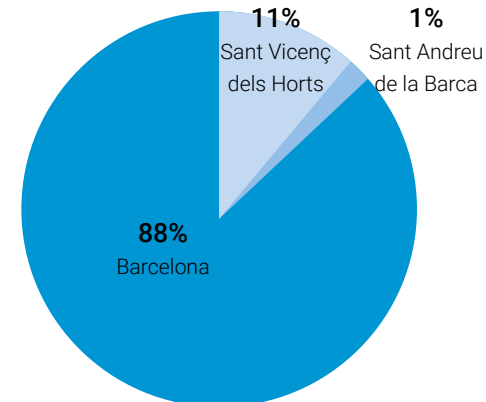
Segons sexe



Segons situació administrativa



Segons població



Novetats de l'any

Hem celebrat la Jornada en record de Teresa Losada "Tots som nosaltres": al mes de novembre vam organitzar un acte per retre homenatge a la fundadora de Bayt al-Thaqafa. La jornada va ser una trobada amb la diversitat entesa com ho feia Teresa Losada, com l'única manera amb la qual podem enriquir-nos, créixer i transformar-nos com a persones i com a societat. El ponent principal de la jornada va ser el reconegut filòsof Josep Maria Esquirol.

Hem iniciat un treball d'anàlisi i catalogació de textos de Teresa Losada: la nostra fundadora va escriure i publicar nombrosos textos i reflexions sobre com acollir i les oportunitats que comporta la migració. La majoria d'aquests escrits, vigents encara avui dia, són de gran interès tant per a nosaltres com a entitat com per a la comunitat en tant que som una societat d'acollida.

Hem començat una activitat extraescolar de llengua àrab a l'Escola Pere Vila: en una iniciativa conjunta amb l'Àrea d'Interculturalitat de l'Ajuntament de Barcelona, el curs s'ha ofert a nens i nenes de 1r fins a 6è de Primària. Realitzar aquesta activitat a l'escola significa incorporar la llengua àrab com una extraescolar més així com arribar a nens i nenes que no tenen l'àrab com a llengua materna.

Hem ampliat les accions de sensibilització i per a la no discriminació. Des del nostre programa de No discriminació hem engegat tallers dirigits a les persones que atenem per informar-les dels seus drets, aprendre a identificar situacions de discriminació i conèixer els circuits per denunciar-les. També hem participat en la campanya "Pareu de parar-me" conjuntament amb altres entitats, entre elles SOS Racisme.



Programes i projectes

3.1. Programa de drets humans i ciutadania

Bayt al-Thaqafa participa en la construcció d'una ciutadania en igualtat de drets i oportunitats, a més de fomentar el valor de la diversitat i del talent social.

La Fundació participa habitualment en xerrades, congressos, manifestos i manifestacions des d'on volem continuar fomentant el valor que comporta la convivència de diverses cultures. A més, el centre documental de què disposem a la seu de l'entitat permet oferir continguts de gran qualitat que permetin conèixer i apropar-se a la història, literatura i política d'altres cultures.

3.1.1. Projecte Igualtat i No Discriminació

Aquest projecte pretén recollir situacions de discriminació per raons d'origen ètnic, nacional i pertinença religiosa així com acompanyar la persona que ha patit una situació de discriminació en el procés de denúncia i reparació.

9 homes i 6 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.

3.1.2. Centre de Documentació

Disposem d'un centre documental a la seu de Barcelona que ofereix tres mil títols amb continguts de gran qualitat especialitzat en les temàtiques de la migració i del món àrab i musulmà amb un important nombre d'obres d'història, literatura, política i sociologia en llengua àrab. Accedir a aquest servei i a la base de dades requereix cita prèvia.

3.1.3. Sensibilització

La Fundació participa habitualment en pronunciaments i activitats des d'on volem continuar fomentant el valor de la convivència en diversitat, evidenciant el valor de les migracions, i donant a conèixer la realitat del món àrab i l'Islam.

301 homes i 624 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.

3.1.4. Tallers

Oferim espais educatius i activitats lúdiques per a escoles i grups d'educació no formal en matèries com immigració, diversitat cultural i religiosa, igualtat i no-discriminació, Islam, etc. amb l'objectiu de donar a conèixer els valors d'una societat plural i la riquesa dels moviments migratoris.

50 homes i 31 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.



3.1.5. Activitats per l'intercanvi cultural

Duem a terme activitats culturals i tradicionals de diferents cultures, tant d'origen com d'acollida, per fomentar l'intercanvi i el coneixement cultural. Per exemple, la celebració de l'Iftar, el trencament del dejuni del Ramadà, a Sant Vicenç dels Horts en un acte públic coorganitzat amb l'Ajuntament, o la celebració del dia de Reis, gràcies als donatius de diferents persones i empreses. També, en el marc de les nostres activitats regulars, celebrem la festa de l'Aid, el Diwali o any nou hindú i l'any nou xinès, a més de tradicions catalanes com Sant Jordi, la castanyada o el Nadal.

273 homes i 228 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.



3.2. Programa d'habitatge i acollida residencial temporal

Tenir una llar és el primer pas per poder iniciar un procés d'inserció i integració. Arribar a una situació d'estabilitat econòmica, social i emocional, alhora que aconseguir una plena autonomia són els objectius que es persegueixen des d'aquest recurs.

Els projectes d'allotjament temporal de la Fundació Bayt al-Thaqafa són projectes de llarg recorregut. Un acompanyament proper permet l'adequació de cada Pla de Treball Individualitzat, i el seu posterior seguiment. Aquest recurs es complementa amb la resta de serveis que ofereix l'entitat per aconseguir així donar una resposta global i integral a cada persona.

3.2.1. Servei d'orientació per l'accés a un habitatge digne

Servei que pretén ajudar a garantir el dret a l'habitatge digne a l'entorn d'un mercat que dificulta l'accés per a molts dels ciutadans, inclosos els i les immigrants.

Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona. 96 homes i 57 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.

3.2.2 A.T. per a joves i homes

Acolliment residencial per a persones en situació de sensellarisme. Es duen a terme actuacions socioeducatives orientades a reduir els factors de risc d'exclusió i potenciar i desenvolupar els factors de protecció. Construïm i acompanyem en un itinerari que té per objectiu que la persona guanyi autonomia i pugui aportar el seu potencial en el seu espai social.

Aquest projecte es desenvolupa a Sant Vicenç dels Horts i Sant Andreu de la Barca.

42 persones s'han beneficiat d'aquest projecte.

3.2.3. A.T. per a Dones

Espai residencial segur per a dones i dones amb fills, algunes d'elles supervivents de violència de gènere, sense xarxa social. El projecte ofereix, des d'una relació propera i afectiva, acompanyar les dones perquè recuperin la seva plena autonomia.

*Aquest projecte es desenvolupa a Barcelona.
13 dones i 10 nens i nenes s'han beneficiat d'aquest projecte.*



3.2.4. A.T. per a persones sol·licitants de protecció internacional

Acollida, mitjançant el Programa estatal de Refugi, de persones necessitades de protecció internacional per donar resposta als compromisos internacionals i la irrenunciable ètica solidària.

*Aquest projecte es desenvolupa a Barcelona.
33 homes, 25 dones i 21 nenes i nens s'han beneficiat d'aquest projecte.*

3.3. Programa d'infància i joventut

El programa pretén reforçar l'aprenentatge de les llengües vehiculars i el progrés en l'àmbit escolar acompanyant els nens, nenes, joves i les seves famílies en relació al seu entorn educatiu i social, incloent educació en el lleure per enfortir les seves potencialitats i orientar les seves aspiracions i necessitats.

La Fundació Bayt al-Thaqafa acompanya des de fa més de quaranta anys als nens, nenes i joves nouvinguts amb l'objectiu de construir una ciutadania basada en la igualtat d'oportunitats i en el reconeixement del talent divers.





3.3.1. Reforç escolar i casal

Acollida educativa a nens i nenes de 6 a 16 anys de diversos orígens culturals i molts d'ells amb incorporació tardana al nostre sistema escolar que tenen necessitat de suport i acompanyament per facilitar el procés d'integració social i per ajudar a combatre l'exclusió social. Oferim itineraris d'èxit educatiu per fer aflorar les seves capacitats i habilitats.

Aquest projecte es desenvolupa a les seus de Barcelona i de Sant Vicenç dels Horts.

65 nenes i 60 nenes s'han beneficiat d'aquest projecte.

3.3.2. Suport integral a joves

Els Menors Estrangers Indocumentats No Acompanyats, així com els joves extutelats, s'enfronten a situacions de molta duresa per dur endavant el seu projecte vital i migratori. Es tracta d'un col·lectiu amb enormes potencialitats i recursos personals que freqüentment són estigmatitzats i exclosos. Mitjançant l'acompanyament i els serveis especialitzats residencials, de formació i oci els donem suport en el seu procés cap a una vida adulta en dignitat i autonomia.

Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona.

148 nois i 2 noies s'han beneficiat d'aquest projecte.

D'entre aquests, destaca l'atenció a **95 joves que no tenen cap mena de protecció** ja que són majors d'edat que han quedat fora del sistema de protecció de la infància.

3.3.3. Patis i tallers

Oferim un espai lúdic (patis) i un espai socioeducatiu (tallers) a les escoles de la Guàrdia, Sant Jordi i Sant Antoni.

Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Sant Vicenç dels Horts.

100 nens i 100 nenes s'han beneficiat d'aquest projecte.



3.4. Programa d'acollida social i jurídica

Bayt al-Thaqafa pretén facilitar i agilitzar els processos administratius relacionats amb el fet de viure un projecte migratori, així com donar suport social en els moments de major vulnerabilitat.

Disposem d'un servei especialitzat en assessorament legal d'estrangeria i també formem a les persones perquè coneguin els seus drets i deures.

3.4.1. Acollida social

Bayt al-Thaqafa acull i acompanya globalment totes les necessitats de les persones. El servei d'acollida centralitza i coordina les necessitats i demandes de les persones que arriben a la Fundació amb la resta de serveis interns i externs per a disminuir en el possible les situacions de vulnerabilitat.

Aquest projecte es desenvolupa a les seus de Barcelona i de Sant Vicenç dels Horts.

531 homes i 239 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.

A més, hem proporcionat suport per cobrir necessitats bàsiques a 187 homes i 282 dones i les seves famílies.

3.4.2. Assessorament jurídic

Acompanyament i assessorament jurídic especialitzat en dret d'estrangeria, nacionalitat, no discriminació i d'altres relacionades amb la vivència migratòria o la situació d'estrangeria.

Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona.

100 homes i 83 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.



3.4.3. Oficanpe: Oficina de cancel·lació d'antecedents penals

Servei que ofereix IACTA – Cooperativa d'assessorament jurídic i transformació social, a la seu de Barcelona de la Fundació Bayt al-Thaqafa amb la finalitat de donar suport jurídic a les persones i als serveis que duguin a terme processos d'inserció social i laboral en l'eliminació dels diferents obstacles jurídic-penals —especialment per a les gestions encaminades a la cancel·lació d'antecedents penals i policials—, amb l'objectiu de facilitar el tràmit de renovació de permisos per a les persones d'origen immigrant, i per tal d'assolir la seva plena inclusió.

Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona.

36 homes i 1 dona s'han beneficiat d'aquest projecte.



3.5. Programa de formació sociolingüística

Els processos migratoris impliquen moltes vegades haver de reformular les habilitats i coneixements que una persona ha adquirit al llarg de la seva vida.

L'aprenentatge de la(es) llengua(es) i cultura de la societat d'acollida és un instrument bàsic per a les possibilitats relacionals personals i amb l'entorn, per accedir a la formació reglada i ocupacional, al coneixement de drets i deures i per anar consolidant un espai social que faciliti l'èxit del projecte migratori.

3.5.1. Alfabetització

Oferim classes d'alfabetització com a vehicle d'integració social i com a eina de comunicació per a relacionar-se amb l'entorn i amb la comunitat.

Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona i a Sant Vicenç dels Horts.

74 homes i 50 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.

3.5.2. Classes de català i castellà

Oferim classes de castellà i català, en diferents nivells per tal de facilitar el coneixement de la llengua d'acollida i la integració social i les possibilitats de comunicació de les persones d'origen immigrant. També fem classes per preparar els exàmens de llengua i cultura obligatoris per obtenir la nacionalitat espanyola.

Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona i a Sant Vicenç dels Horts.

55 homes i 31 dones han fet classes de català.

236 homes i 104 dones han fet classes de castellà.

3.5.3. Classes de preparació de l'examen del carnet de conduir

Oferim formació específica per preparar l'examen del carnet de conduir, com un element necessari per a desenvolupar-se socialment i professionalment.

Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona.

58 homes i 24 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.

3.5.4. Formació per la regularització administrativa

Oferim classes de l'anomenat Mòdul C, un curs intensiu en què es treballa el coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic, i que ajuda en l'obtenció de l'informe d'arrelament a Catalunya, necessari per a la renovació del permís de residència. També oferim classes de preparació per l'examen que cal fer a l'hora de tramitar la nacionalitat espanyola.

Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona.

42 homes i 11 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.

3.6. Inserció laboral

3.6.1. Orientació laboral personalitzada

Acompanyem les persones nouvingudes o que necessiten reincorporar-se al mercat laboral a definir les seves habilitats i potencialitats perquè puguin orientar un itinerari laboral i cercar feina.

*Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona.
35 homes i 40 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.*

3.6.2. Ajuda en la recerca de feina

Servei individual i personalitzat d'assessorament i ajuda en la recerca de feina, tant en l'elaboració del currículum com en la recerca d'ofertes de feina per internet.

*Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona.
137 homes i 103 dones s'han beneficiat dels 459 tallers realitzats en aquest projecte.*

3.6.3. Formació laboral i prelaboral

Oferim una sèrie àmplia de cursos prelaborals i laborals que permeten incrementar les capacitats i competitivitat de les persones en el mercat laboral.

Cursos laborals realitzats: Manipulació d'aliments (4), Gestió de comandes i estocs, seguretat al magatzem i carretoner (3), Control d'accessos (1), Cursos Prelaborals (3), Informàtica (1).

*Aquest projecte es desenvolupa a la seu de Barcelona.
95 homes i 48 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.*

3.7. Programa de Dones

El factor del gènere sumat a la pertinença ètnica i religiosa i al fet migratori ens enfronta a grans reptes cap a la igualtat. Les situacions de sobreexplotació i de discriminació coexisteixen i se superposen amb els processos d'apoderament social femení.

Reconèixer i abordar l'especificitat i els riscos que corren les dones en els seus itineraris migratoris així com generar espais de solidaritat i intercanvi femení són objectius que treballem a través d'activitats de formació específica (llengua d'origen, llengua o llengües vehiculars, tallers, etc.) espais de trobada i reflexió, activitats d'oci i temps lliure, etc.

142 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.

A més, des d'aquest programa hem atès **10 nens i nenes** en el servei de canguratge mentre les mares fan activitats formatives.



3.8. Programa de Gestió de la diversitat religiosa

Bayt al-Thaqafa, des dels seus orígens, aposta per generar coneixement i reconeixement de la diversitat religiosa, i molt especialment de l'Islam, per crear espais de diàleg i convivència en igualtat.

Teresa Losada és un referent fonamental en el diàleg islamo-cristià i el llegat iniciat per ella està en el centre de la raó de ser de Bayt al-Thaqafa que pretén establir ponts entre comunitats i aportar elements per interpretar les dinàmiques col·lectives i construir una ciutadania europea plural i diversa i una societat sense prejudicis ni estereotips. Actuem com a divulgadors, formadors o mediadors en l'àmbit de diversitat religiosa i Islam.

Bayt al-Thaqafa gestiona des de 2011 l'Oficina d'Afers Religiosos de l'Ajuntament de Barcelona, servei públic especialitzat en la gestió de la diversitat religiosa per garantir el dret fonamental a la llibertat de consciència i de religió.



3.9. Programa de Cultura i llengües d'origen

Entenem la integració com el reconeixement i acceptació mútua de la diversitat cultural.

Un dels programes més tradicionals de Bayt al-Thaqafa és el de formació en cultura i llengües d'origen, dirigit especialment als nens i nenes migrants o de famílies d'origen migrant. Les identitats múltiples requereixen la valorització de la diversitat i el coneixement dels codis culturals per aportar tota la seva potencialitat.

3.9.1. Classes d'àrab, urdú i cultura d'origen per nens i nenes

60 nens i 69 nenes s'han beneficiat d'aquest projecte.

3.9.2. Classes d'àrab per a dones

36 dones s'han beneficiat d'aquest projecte.



4 comunicació



El 2018 hem seguit impulsant la comunicació de l'entitat, amb l'objectiu de donar a conèixer la nostra tasca i la situació de les persones a les que atensem, tant pel que fa als canals de comunicació propis, com en la relació amb mitjans de comunicació.

Hem començat la unificació de la imatge corporativa de la Fundació i hem creat nous materials corporatius que ens permeten explicar millor la nostra missió i la nostra tasca.

També hem continuat amb l'implementació d'un CRM que ens permeti extreure informació sociodemogràfica i sobre la població que atensem.

Finalment, hem participat en el vídeo de sensibilització "Tots som nosaltres", de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.

Canals de comunicació propis

Web

El web, remodelat l'any anterior, s'ha establert com la principal via per a realitzar inscripcions als cursos i activitats i per a realitzar donatius o fer-se col·laboradors.

Hem consolidat la publicació d'articles amb contingut reflexiu amb una freqüència mensual per posicionar Bayt al-Thaqafa com a referent en el sector.

- Usuaris únics: 26.907
- Visites: 39.503
- Pàgines vistes: 165.651



Butlletí online periòdic

Hem consolidat el butlletí electrònic com a eina de comunicació. L'aplicació de la nova normativa de protecció de dades ha suposat una reducció considerable del nombre de subscripcions, tanmateix hem dut a terme una depuració de la nostra base de dades que ens ha permès optimitzar l'impacte dels enviaments.

- Butlletins enviats: 9
- Subscriptors: 1.381 adreces
- Obertura: 48%



Butlletí online sobre formació laboral

Difusió sobre els cursos i formacions perquè les persones puguin ampliar les oportunitats laborals. La periodicitat va en funció dels períodes d'inscripció.

- Butlletins enviats: 6
- Subscriptors: 265 adreces
- Obertura: 40%

Facebook

És la xarxa social que utilitzem per difondre activitats i comunicar-nos, bàsicament, amb les persones que atensem. També és un espai on les sol·licituds de donacions en espècie per cobrir necessitats bàsiques dels nostres beneficiaris tenen una ràpida resposta i suport en la difusió.

- Publicacions: 215
- Número de seguidors: 1.865
- Comentaris: 231
- M'agrada: 1.850
- Comparticions: 795
- Abast de les publicacions: 104.581

Twitter

Twitter és la xarxa social amb la qual ens adrecem majoritàriament a persones de fora de l'entitat amb l'objectiu de fer difusió i sensibilització. És també l'espai on comuniquem els tallers i formacions adreçats a professionals.

- Tuits publicats: 776 (208 propis, no retuits)
- Seguidors: 871 (152 nous seguidors del 2018)
- Comparticions dels nostres tuits: 568
- Mencions: 291
- M'agrada: 628
- Clicks als links: 521

Relació amb els mitjans de comunicació

Durant el 2018, Bayt al-Thaqafa ha aparegut 19 vegades als mitjans de comunicació, sempre en clau positiva i en diferents formats i mitjans:



6 impactes en premsa



2 impactes en ràdio



8 impactes en mitjans online



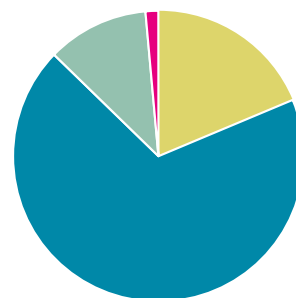
3 impactes en televisió



Compte de resultats	31/12/2017	31/12/2018
1. Ingressos per les activitats	1.809.073,62 €	2.478.665,22 €
a- Vendes i prestacions de serveis	284.075,13 €	277.845,09 €
b- Ingressos rebuts amb caràcter periòdic	5.179,45 €	2.285,50 €
c- Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions	50.000,00 €	33.000,00 €
d- Subvencions oficials a les activitats	1.020.428,24 €	1.686.219,41 €
e- Donacions i altres ingressos per a activitats		
f- Altres subvencions, donacions i llegats de l'exercici incorporats al resultat de l'exercici	449.390,80 €	479.315,22 €
g- Reintegrant de subvencions, donacions i llegats rebuts	0,00 €	0,00 €
2. Ajuts concedits i altres despeses	-34.183,31 €	-244.364,55 €
a- Ajuts concedits	-34.183,31 €	-244.364,55 €
5. Aprovisionaments	-592.014,24 €	-686.114,30 €
6. Altres ingressos de les activitats	6.000,00 €	6.000,00 €
a- Ingressos per arrendaments	6.000,00 €	6.000,00 €
b- Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	0,00 €	0,00 €
7. Despeses de personal	-794.568,38 €	-1.083.384,74 €
8. Altres despeses d'explotació	-337.175,72 €	-342.366,73 €
a- Serveis exteriors	-337.048,96 €	-342.366,73 €
b- Tributs	-126,76 €	0 €
9. Amortització de l'immobilitzat	-16.049,06 €	-16.214,28 €
10. Subvencions, donacions i llegats traspasats al resultat	9.648,36 €	9.648,34 €
12. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	0,00 €	0,00 €
13. Altres resultats	-19,30 €	-20.228,14 €
I RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	50.711,97 €	101.640,82 €
II RESULTAT FINANCER	0,00 €	0,00 €
III RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	50.711,97 €	101.640,82 €
19. Impostos sobre beneficis	0,00 €	0,00 €
IV RESULTAT DE L'EXERCICI	50.711,97 €	101.640,82 €

Ingressos

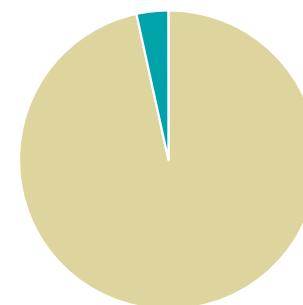
Donacions	479.315,22 €
Subvencions	1.686.219,41 €
Prestacions de serveis	277.845,09 €
Ingressos propis	35.285,50 €
TOTAL	2.478.665,22 €



● Donacions
● Subvencions
● Prestacions de serveis
● Ingressos propis

Despeses

De programes	2.393.615,53 €
D'estructura	85.049,69 €
TOTAL	2.478.665,22 €



● De programes
● D'estructura

6

xarxa
relacional



Som conscients que el treball en xarxa és la millor manera d'avançar per això, cada cop més, formem part de més entitats de segon i tercer nivell.

Europa



Espanya



Catalunya

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió
de la Generalitat de Catalunya



Àmbit local



XaRXA D'ACOLLIDA



7 agraiment



Volem agrair de nou a tots els professionals, voluntaris, persones en pràctiques, col·laboradors, donants, entitats que han fet possible acollir a tanta gent. Gràcies.

Entitats finançadores

Totes les activitats de la Fundació són gratuïtes. El finançament és extern i prové d'Administracions públiques, entitats privades i donacions d'empreses i persones individuals. Com cada any, els agraim que confiïn en nosaltres i en el què fem.



CAPUTXINS DE SARRIÀ

INMUEBLES Y FINCAS
DOGA SA

ESTUDIOS, PROYECTOS
E INVERSIONES, S.L.



Finançadors en espècie



I totes les persones particulars que han realitzat donacions de producte per cobrir les necessitats bàsiques de les persones que atenem.

8

taula d'indicadors



	2018
EQUIP	
Persones contractades	52
Persones voluntàries	196
Persones de pràctiques	54
PERSONES ATESES PER PROJECTES	
Programa de drets humans i ciutadania	
Igualtat i no discriminació	15
Sensibilització	925
Tallers	81
Activitats per l'intercanvi cultural	501
Programa d'habitatge i acollida residencial temporal	
Servei d'orientació per l'accés a un habitatge digne	153
Acollida temporal per a joves i homes	42
Acollida temporal per a dones	23
Acollida temporal per a persones sol·licitants de protecció internacional	79
Programa d'infància i joventut	
Reforç escolar i casal	125
Suport integral a joves	150
Patis i tallers	200
Programa d'acollida social i jurídica	
Acollida social	770
Assessorament jurídic	183
Oficanpe	37
Programa de formació sociolingüística	
Alfabetització	124
Classes de català	86
Classes de castellà	340
Classes de preparació de l'examen del carnet de conduir	82
Formació per la regularització administrativa	53
Inserció laboral	
Orientació laboral personalitzada	75
Ajuda en la recerca de feina	240
Formació laboral i prelaboral	143

	2018
PERSONES ATESES PER PROJECTES	
Programa de dones	142
Programa de llengües d'origen	
Classes d'àrab i urdú per a nens i nenes	129
Classes d'àrab per a dones	36
COMUNICACIÓ	
Web	
Usuaris únics	26.907
Visites	39.503
Pàgines vistes	165.651
Butlletí periòdic	
Butlletins enviats	9
Adreces destinatàries	1.381
Butlletí formació laboral	
Butlletins enviats	6
Adreces destinatàries	265
Facebook	
Publicacions	215
Núm. de seguidors	1.865
Comentaris	231
M'agrada	1.850
Comparticions	795
Abast de les publicacions	104.581
Twitter	
Seguidors	871 (152 nous durant el 2018)
Tuits publicats	776 (208 tuits propis, no retuits)
Comparticions dels nostres tuits	568
Mencions	291
M'agrada	628
Clics als links	251
Mitjans de comunicació	
Impactes en premsa	6
Impactes en ràdio	2
Impactes en televisió	3
Impactes en mitjans online	8

 www.bayt-al-thaqafa.org

 bayt@bayt-al-thaqafa.org

 FundacioBayt

 @fundaciobayt

Seu Barcelona
Princesa, 14, 1r
08003 Barcelona
Tel. 93 319 88 69

Seu Sant Vicenç dels Horts
Jaén, 18-20
08620 Sant Vicenç dels Horts
Tel. 93 656 38 70

